

Регламентная таблица подготовки и выдачи документов заявителям в рамках реализации положения о работе с потребителями

Наименование документов, предоставляемых заявителем при обращении в ЦОП	Заявитель	Срок подготовки и выдачи документа
1. Технические условия на прокладку/врезку/демонтаж инженерных коммуникаций в коллекторах		
<p>1. Письмо-заявка по Форме 10.1, Форме 10.2, Форме 10.3, Форме 10.4, Форме 11.1, Форме 11.2, Форме 11.3, Форме 11.4, Форме 11.5 (в зависимости от вида коммуникаций и вида выполняемых работ).</p> <p>2. Приложения к письму-заявке:</p> <p>2.1.1. При прокладке кабеля связи/силового кабеля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ситуационный план или линейная схема с указанием мест входа и выхода из коллектора (в 2-ух экземплярах); - копия Государственного контракта (при оформлении письма заявки по Форме 10.3); -ТУ (ТЗ) эксплуатирующей организации (ПАО «МОЭСК» или АО «ОЭК» при осуществлении прокладки силового кабеля). <p>2.1.2. При прокладке трубопровода:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ситуационный план со схемой коллектора с указанием мест входа и выхода из коллектора (в 2-ух экземплярах); - копия Государственного контракта (при оформлении письма заявки по Форме 11.4); - ТУ (ТЗ) эксплуатирующей организации (АО «Мосводоканал» или ПАО «МОЭК»). <p>2.1.3. При демонтаже кабеля связи/силового кабеля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ситуационный план со схемой коллектора и указанием границы работ, мест входа и выхода из коллектора (в 2-ух экземплярах); - копия Государственного контракта (при оформлении письма заявки по Форме 10.3); - ТУ (ТЗ) эксплуатирующей организации (ПАО «МОЭСК», АО «ОЭК» при осуществлении демонтажа силового кабеля). <p>2.1.4. При демонтаже трубопровода:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ситуационный план со схемой коллектора и пикетажем с указанием границы работ, мест входа и выхода из коллектора (в 2-ух экземплярах); - копия Государственного контракта (при оформлении письма заявки по Форме 11.4); - ТУ (ТЗ) эксплуатирующей организации (АО «Мосводоканал» или ПАО «МОЭК»). 	<p>Потребитель услуг по технической эксплуатации коллекторов, лицо, намеревающееся заключить договор на услуги по технической эксплуатации коллекторов (заказчик работ по прокладке коммуникаций), подрядчик или проектировщик, получающий документы в интересах потребителя (заказчика работ по прокладке инженерных коммуникаций)</p>	<p align="center">10 рабочих дней</p>
2. Согласование проекта на прокладку/врезку/демонтаж инженерных коммуникаций в коллекторах		
<p>1. Письмо-заявка по Форме 25.</p> <p>2. Приложения к письму-заявке:</p>	<p>Проектировщик, получающий</p>	<p align="center">10 рабочих дней</p>

<p>2.1. Проект, согласованный владельцем инженерных коммуникаций (в 3-х экземплярах). 2.2. Копия технических условий ГУП «Москоллектор» (в 1-ом экземплярах).</p>	<p>документы в интересах потребителя (заказчика работ по прокладке инженерных коммуникаций)</p>	
<p>3. Согласование проекта производства работ (ППР) в коллекторах</p>		
<p>1. Письмо-заявка по Форме 26. 2. Приложения к письму-заявке: 2.1. ППР (в 3-х экземплярах). 2.2. Выкопировка согласования проекта.</p>	<p>Подрядчик по договору на выполнение строительно-монтажных работ в коллекторах в интересах потребителя (заказчика работ по прокладке инженерных коммуникаций)</p>	<p>10 рабочих дней</p>
<p>4. Договор на сохранность строительных конструкций коллекторов и проложенных в них инженерных коммуникаций с организациями, производящими строительно-монтажные работы в коллекторах¹</p>		
<p>1. Письмо-заявка по Форме 14. 2. Приложения к письму-заявке: 2.1. Копия договора подряда, на основании которого ведутся строительно-монтажные работы в коллекторах. 2.2. 2. Выкопировка согласования проекта производства работ (при производстве работ на силовых кабельных линиях и трубопроводах). 2.3. Подписанный со стороны Заявителя договор на сохранность строительных конструкций коллекторов и проложенных в них инженерных коммуникаций по Форме 15 с приложением к Форме 15 (в 2-ух экземплярах).</p>	<p>Подрядчик по договору на выполнение строительно-монтажных работ в коллекторах в интересах потребителя (заказчика работ по прокладке инженерных коммуникаций)</p>	<p>2 рабочих дня</p>
<p>5. Договор (дополнительное соглашение к договору) на услуги по технической эксплуатации коллекторов (при прокладке/врезке коммуникаций)</p>		
<p>1. Письмо-заявка (при прокладке/врезке коммуникаций) по Форме 1, Форме 1.1 (при установке металлоконструкций типа полка-консоль силами ГУП «Москоллектор»)). 2. Приложения к письму-заявке:</p>	<p>Потребитель услуг по технической эксплуатации</p>	<p>10 рабочих дней</p>

¹ При производстве работ на инженерных коммуникациях потребителем услуг ГУП «Москоллектор», с которым заключен договор на услуги по технической эксплуатации коллекторов, договор на сохранность строительных конструкций коллекторов и проложенных в них инженерных коммуникаций с организациями, производящими строительно-монтажные работы в коллекторах не заключается.

<p>2.1. Анкета Потребителя по Форме 2 с приложениями, если ранее заявителем не заключался договор на услуги по технической эксплуатации коллекторов либо в случае изменения банковских и иных реквизитов заявителя, у которого имеются договорные отношения с Предприятием.</p> <p>2.2. Выписка из реестра членов СРО организации, выполняющей работы по прокладке коммуникаций.</p> <p>2.3. Согласованный с ответственным эксплуатирующим подразделением ГУП «Москоллектор» график проекта производства работ (ППР) (для получения ордера на выполнение работ по прокладке (врезке) силового кабеля, трубопровода).</p>	<p>коллекторов, лицо, намеревающееся заключить договор на услуги по технической эксплуатации коллекторов (заказчик работ по прокладке коммуникаций).</p>	
<p>6. Ордер на выполнение работ по прокладке/врезке/демонтажу инженерных коммуникаций в коллекторах²</p>		
<p>1. Подписанный заявителем договор (дополнительное соглашение) на услуги по технической эксплуатации коллекторов.</p> <p>2.2. Выписка из реестра членов СРО организации, выполняющей работы по прокладке коммуникаций.</p> <p>2.3. Согласованный с ответственным эксплуатирующим подразделением ГУП «Москоллектор» график проекта производства работ (ППР) (для получения ордера на выполнение работ по прокладке (врезке) силового кабеля, трубопровода).</p> <p>3. Письмо-заявка по Форме 5.</p> <p>4. Приложения к письму-заявке:</p> <p>4.1. Выписка из реестра членов СРО организации, выполняющей работы по демонтажу коммуникаций.</p> <p>4.2. Согласованный с ответственным эксплуатирующим подразделением ГУП «Москоллектор» график проекта производства работ (ППР) (для получения ордера на выполнение работ по демонтажу силового кабеля, трубопровода).</p>	<p>Потребитель услуг по технической эксплуатации коллекторов, лицо, намеревающееся заключить договор на услуги по технической эксплуатации коллекторов (заказчик работ по прокладке коммуникаций).</p>	<p>5 рабочих дней</p>
<p>7. Договор (дополнительное соглашение к договору) на услуги по технической эксплуатации коллекторов (в случае изменения владельца коммуникаций/демонтажа коммуникаций)</p>		
<p>1. Письмо-заявка по Форме 6.</p> <p>2. Приложения к письму-заявке:</p> <p>2.1. Анкета Потребителя по Форме 2 с приложениями, если ранее заявителем не заключался договор на услуги по технической эксплуатации коллекторов либо в случае изменения банковских и иных реквизитов заявителя, у которого имеются договорные отношения с Предприятием.</p>	<p>Потребитель услуг по технической эксплуатации коллекторов, лицо, намеревающееся заключить договор на</p>	<p>До 10-ти рабочих дней</p>

² Ордер выдается заявителю при наличии подписанного договора (дополнительного соглашения к договору) на услуги по технической эксплуатации коллекторов.

<p>2.2. Акт о выполнении работ по прокладке/врезке/демонтажу инженерных коммуникаций, подписанный и скрепленный печатями по Форме 3, Форме 4, Форме 13 (в зависимости от вида работ и коммуникаций, с демонтажем полок-консолей);</p> <p>2.3. Акт приемки-передачи коммуникаций, подписанный и скрепленный печатями по Форме 7, Форме 8, Форме 9, Форме 41 (в зависимости от вида коммуникаций, с передачей полок-консолей) в случае передачи коммуникаций новому владельцу.</p> <p>2.4. Документы, подтверждающие передачу коммуникаций новому владельцу (копии договоров купли-продажи, мены, актов о приеме-передаче объектов основных средств или иные юридически значимые документы.)</p>	<p>услуги по технической эксплуатации коллекторов.</p>	
<p>8. Технические условия на размещение объектов (постоянно или временно) в охранной зоне коллекторов</p>		
<p>1. Письмо-заявка по Форме 22.</p> <p>2. Приложения к письму-заявке:</p> <p>2.1. Копии разрешительных документов, на основании которых ведутся работы.</p> <p>2.2. Геоподоснова М 1:500 с нанесенным объектом или ситуационный план с размещением объекта (в 1-м экземпляре).</p>	<p>Заказчик работ, проектировщик</p>	<p>10 рабочих дней</p>
<p>9. Согласование на размещение объектов (постоянно или временно) в охранной зоне коллекторов</p>		
<p>1. Письмо-заявка по Форме 21.</p> <p>2. Приложения к письму-заявке:</p> <p>2.1. Разрешение Префектуры или Управы города Москвы на размещение объекта (при размещении модульных объектов).</p> <p>2.2. Геоподоснова М 1:500 с нанесенным объектом или ситуационный план с размещением объекта (в 3-х экземпляре).</p>	<p>Владелец объекта</p>	<p>10 рабочих дней</p>
<p>10. Договор на размещение объектов в охранной зоне коллекторов</p>		
<p>1. Письмо-заявка по Форме 18, Форме 18.1, Форме 18.2 (в зависимости от категории заявителя).</p> <p>2. Приложения к письму-заявке:</p> <p>2.1. Подписанный со стороны заявителя договор на размещение объекта в охранной зоне коллектора по Форме 19 (в 2-ух экземплярах), в случае если заявитель является юридическим лицом.</p> <p>2.2. Подписанный со стороны заявителя договор на размещение объекта в охранной зоне коллектора по Форме 20 (в 2-ух экземплярах), в случае если Заявитель является индивидуальным предпринимателем.</p> <p>2.3. Подписанный со стороны Заявителя договор на размещение объекта в охранной зоне коллектора по Форме 20.1 (в 2-ух экземплярах), в случае если Заявитель является гражданином без статуса индивидуального предпринимателя.</p>	<p>Владелец объекта</p>	<p>2 рабочих дня</p>

11. Согласование на проведение работ в охранной зоне коллекторов		
1. Письмо-заявка по Форме 27(3) для заказчика работ или Форме 27(П) для проектировщика. 2. Приложения к письму-заявке: 2.1. Геоподоснова или ситуационный план М 1:2000 (эскиз №1) с нанесением трассы коллектора, профиль, разрезы (в 3-ух экземплярах).	Заказчик работ, проектировщик	10 рабочих дней
12. Договор на сохранность строительных конструкций коллекторов и проложенных в них инженерных коммуникаций с организациями, производящими строительные-монтажные работы в охранной зоне коллекторов		
1. Письмо-заявка по Форме 16. 2. Приложения к письму-заявке: 2.1. Подписанный со стороны Заявителя договор на сохранность строительных конструкций коллекторов и проложенных в них инженерных коммуникаций по Форме 17 (в 2-ух экземплярах).	Подрядчик по договору на выполнение строительно- монтажных работ в охранной зоне коллекторах	2 рабочих дня
13. Разрешение на выполнение строительного-монтажных работ на строительных конструкциях коллекторов		
1. Письмо-заявка по Форме 23. 2. Приложения к письму-заявке: 2.1. Выкопировка согласования рабочей документации с ГУП «Москоллектор». 2.2. Выкопировка согласования проекта производства работ с ГУП «Москоллектор».	Подрядчик по договору на выполнение строительно- монтажных работ на строительных конструкциях коллектора	5 рабочих дней
14. Технические условия на проектирование/новое строительство/ реконструкцию/ ликвидацию коллекторов		
1. Письмо-заявка по Форме 24. 2. Приложения к письму-заявке: 2.1. Копии документов, подтверждающих принадлежность коллектора к городскому заказу в случае, когда работы выполняются за счет средств городского бюджета. 2.2. Копия договора на исполнение функций технического заказчика. 2.3. Геоподоснова или ситуационный план М 1:2000 с нанесением трассы коллектора (в 1-м экземпляре).	Заказчик работ, проектировщик	10 рабочих дней
15. Согласование проекта на новое строительство/ реконструкцию/ ликвидацию коллекторов		
1. Письмо-заявка по Форме 28. 2. Приложения к письму-заявке: 2.1. Проект (в 3-х экземплярах). 2.2. Копия технических условий ГУП «Москоллектор» (в 1-ом экземпляре).	Заказчик работ, проектировщик	10 рабочих дней

2.3. Выписка из реестра членов СРО проектной организации.		
16. Разрешение владельца подземного коллектора в случае примыкания строящегося коллектора к существующему/ликвидации коллектора (участка коллектора)		
<p>1. Письмо-заявка по Форме 29.</p> <p>2. Приложения к письму-заявке:</p> <p>2.1. Выкопировка согласования с ГУП «Москоллектор» рабочей документации на камеру примыкания.</p> <p>2.2. Выкопировка согласования с ГУП «Москоллектор» проекта производства работ.</p> <p>2.3. Акт демонтажа коммуникаций, проложенных в существующем коллекторе.</p> <p>2.4. Акт готовности коллектора к производству работ, составленный с эксплуатирующим подразделением ГУП «Москоллектор».</p>	Заказчик работ, подрядчик	3 рабочих дня
17. Допуск (списки) потребителей услуг Предприятия и строительно-монтажных организаций в коллекторы для производства работ		
<p>1. Письмо-заявка по Форме 30, Форме 31 (в зависимости от категории Заявителя) в случае оформления допуска (списка) работников на годовое обслуживание коммуникаций.</p> <p>1.1. Приложения к письму-заявке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - список работников по Форме 38; - список коллекторов по Форме 39. <p>2. Письмо-заявка по Форме 32, Форме 33 (в зависимости от категории Заявителя) в случае оформления допуска (списка) работников при работах на коммуникациях в коллекторах.</p> <p>2.1. Приложения к письму-заявке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - список работников по Форме 38; - список коллекторов по Форме 39. <p>3. Письмо-заявка по Форме 34 в случае оформления допуска (списка) работников на работы по гидроизоляции, ремонту, реконструкции коллектора и т.д.</p> <p>3.1. Приложения к письму-заявке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - список работников по Форме 38. <p>4. Письмо-заявка по Форме 35 в случае оформления допуска (списка) работников на проектные и другие работы в коллекторах, не требующие производства.</p> <p>4.1. Приложения к письму-заявке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - список работников по Форме 38. <p>5. Письмо-заявка по Форме 36 в случае оформления допуска (списка) работников на строительно-монтажные, проектно-изыскательские работы в коллекторах (для подрядных организаций ГУП «Москоллектор»).</p>	Заказчик работ в коллекторах, подрядчик ГУП «Москоллектор», потребитель услуг по технической эксплуатации коллекторов	10 рабочих дней

<p>5.1. Приложения к письму-заявке: - список работников по Форме 38.</p> <p>6. Письмо-заявка по Форме 37 в случае оформления допуска (списка) работников на инвентаризацию коммуникаций в коллекторах.</p> <p>6.1. Приложения к письму-заявке: - список работников по Форме 38.</p>		
18. Ответы на жалобы, претензии и иные обращения по поводу оказываемых Предприятием услуг		
Письменная жалоба (претензия, иное обращение) в произвольной форме.	Заинтересованное лицо	30 рабочих дней
19. Продленный (переоформленный) ордер на выполнение работ по прокладке/врезке/демонтажу инженерных коммуникаций в коллекторах		
<p>1. Письмо-заявка по Форме 5.1.</p> <p>2. Приложения к письму-заявке: 2.1. Оригинал ордера (экземпляр ГУП «Москоллектор» и экземпляр потребителя).</p> <p>2.2. Проект в 3-х экземплярах (в случае окончания срока действия согласования проекта).</p> <p>2.3. Согласованный с ответственным эксплуатирующим подразделением ГУП «Москоллектор» график производства работ (для продления ордера на выполнение работ по прокладке/врезке/демонтажу трубопровода).</p> <p>2.4. Выписка из реестра членов СРО организации, выполняющей работы по прокладке/врезке/демонтажу коммуникаций.</p>	Потребитель услуг по технической эксплуатации коллекторов (заказчик работ на инженерных коммуникациях в коллекторах).	10 рабочих дней
20. Дополнительное соглашение к договору на услуги по технической эксплуатации коллекторов (в случае аннулировании ордера на выполнение работ по прокладке/врезке/демонтажу инженерных коммуникаций в коллекторах)		
<p>1. Письмо-заявка по Форме 5.2.</p> <p>2. Приложения к письму-заявке: 2.1. Оригинал ордера (экземпляр ГУП «Москоллектор» и экземпляр потребителя).</p>	Потребитель услуг по технической эксплуатации коллекторов (заказчик работ на инженерных коммуникациях в коллекторах).	10 рабочих дней