

ДЕПАРТАМЕНТ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
ГОРОДА МОСКВЫ

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«МОСКОЛЛЕКТОР»

ПРИКАЗ

от 27 июля 2022 г.

№ 264

**О утверждении Кодекса корпоративной этики
и поведения работников АО «Москоллектор»**

В целях повышения эффективности производственной и управлеченческой деятельности, на основании решения Совета директоров АО «Москоллектор», протокол заседания от 14.07.2022 № 26, с учетом мнения выборного органа первичной профсоюзной организации,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 01.08.2022 Кодекс корпоративной этики и поведения работников АО «Москоллектор» (далее – Кодекс) (приложение).

2. Первому заместителю генерального директора – главному инженеру, первому заместителю генерального директора по безопасности, заместителям генерального директора по направлениям деятельности, главному бухгалтеру, заместителям главного инженера по направлениям деятельности, руководителям структурных подразделений:

2.1. Принять к исполнению утвержденный настоящим приказом Кодекс.

2.2. Обеспечить ознакомление работников АО «Москоллектор» с настоящим приказом под роспись.

2.3. Листы ознакомления работников АО «Москоллектор» с настоящим приказом предоставить в отдел кадров.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя генерального директора по правовым вопросам Епифанцева М.В.

Генеральный директор

О.А. Панкратов

**Кодекс
корпоративной этики и поведения работников
Акционерного общества «Москоллектор»**

1. Общие положения

1.1. Кодекс корпоративной этики и поведения работников Акционерного общества «Москоллектор» (далее – Кодекс) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения, которыми надлежит руководствоваться всем работникам Акционерного общества «Москоллектор» (далее – АО «Москоллектор», Общество) независимо от занимаемой должности.

1.3. Каждый работник Общества должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника Общества поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

1.4. Кодекс служит фундаментом для формирования рабочих взаимоотношений в Обществе, основанных на общепринятых нормах морали и нравственности.

1.5. Знание и соблюдение работниками Общества положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и трудовой дисциплины.

**2. Основные принципы и правила поведения
работников АО «Москоллектор»**

2.1. Деятельность Общества и его работников основывается на следующих принципах профессиональной этики:

- законности;
- профессионализма;
- добросовестности;

- добросовестности;
- конфиденциальности;
- эффективности внутреннего контроля;
- справедливости;
- ответственности;
- объективности;
- доверия, уважения и доброжелательности к коллегам по работе.

2.2. В соответствии со статьей 21 Трудового кодекса Российской Федерации работник обязан:

- добросовестно исполнять свои трудовые обязанности, возложенные на него трудовым договором;
- соблюдать правила внутреннего трудового распорядка;
- соблюдать трудовую дисциплину;
- выполнять установленные нормы труда;
- соблюдать требования по охране труда и обеспечению безопасности труда;
- бережно относиться к имуществу работодателя (в том числе к имуществу третьих лиц, находящемуся у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества) и других работников;
- незамедлительно сообщить работодателю либо непосредственному руководителю о возникновении ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, сохранности имущества работодателя (в том числе имущества третьих лиц, находящегося у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества).

2.3. Работники Общества, сознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, обязаны:

2.3.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации и города Москвы, не допускать нарушения законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов города Москвы исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

2.3.2. Обеспечивать эффективную работу Общества.

2.3.3. При осуществлении трудовых обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимым от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций.

2.3.4. Исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей.

2.3.5. Соблюдать нормы профессиональной этики и правила делового поведения.

2.3.6. Проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами.

2.3.7. Проявлять терпимость и уважение к традициям и обычаям

народов Российской Федерации и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному согласию.

2.3.8. Воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работниками трудовых обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету Общества.

2.3.9. Не использовать должностное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц и граждан при решении вопросов личного характера.

2.3.10. Воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности Общества, его руководства, если это не входит в должностные обязанности работника.

2.3.11. Уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе АО «Москоллектор», а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке.

2.3.12. Противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2.3.13. Проявлять при исполнении трудовых обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно опасное поведение (поведение, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо возможность совершить иное коррупционное правонарушение).

2.3.14. Не допускать оказания воздействия на своих коллег в целях принятия противозаконного и (или) необоснованного решения.

2.3.15. Не допускать при исполнении своих должностных обязанностей личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

2.3.16. Незамедлительно информировать непосредственного руководителя о случаях склонения работника к совершению коррупционных правонарушений, а также о ставшей известной работнику информации о случаях совершения коррупционных правонарушений другими работниками Общества, контрагентами или иными лицами.

2.3.17. Не использовать имущество Общества в целях, не связанных с исполнением трудовых обязанностей, а также не передавать его в таких целях иным лицам.

2.4. Работник может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в Обществе норм, требований, принятых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Работник обязан принимать соответствующие меры по обеспечению

безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность и (или) которая стала известна ему в связи с исполнением им трудовых обязанностей.

2.5. Работник Общества, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам:

2.5.1. Должен стремиться быть для подчиненных работников образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в деятельности Общества либо его структурном подразделении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

2.5.2. Принимать меры по предупреждению коррупции, а также меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

2.5.3. Не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий, общественных объединений и религиозных организаций.

2.5.4. В пределах своих полномочий принимать меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов в случае, если ему стало известно о возникновении у работника личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

3. Рекомендательные этические правила поведения работников АО «Москоллектор»

3.1. Работникам Общества при исполнении должностных обязанностей необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. При исполнении должностных обязанностей работники Общества воздерживаются от:

3.2.1. Любой вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений.

3.2.2. Грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений.

3.2.3. Угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

3.3. Работники призваны способствовать своим поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного

сотрудничества друг с другом.

Работники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

3.4. Внешний вид работника при исполнении им трудовых обязанностей в зависимости от условий трудовой деятельности должен способствовать уважительному отношению граждан к Обществу, соответствовать общепринятым деловому стилю, который отличают сдержанность, традиционность, аккуратность.

4. Поведение работников АО «Москоллектор» в социальных сетях

4.1. Любое поведение работника Общества, которое находит отражение в социальных сетях или других публикациях, находящихся в открытом доступе, должно соответствовать корпоративной этике АО «Москоллектор».

4.2. Работник Общества несет личную ответственность за все, что публикует на страницах своего блога, в своих аккаунтах в социальных сетях или в комментариях к постам других людей где бы то ни было.

4.3. При публикации информации в социальных сетях работникам Общества рекомендуется:

4.3.1. Не использовать, а также удалить в уже опубликованных постах геолокацию административных зданий и сооружений Общества.

4.3.2. Не затрагивать профессиональные темы, не обсуждать деятельность Общества, его структурных подразделений, руководителей, работников и сторонних организаций.

4.3.3. Не размещать изображения, фото-, видеоматериалы, компрометирующие АО «Москоллектор» или порочащие его репутацию.

4.3.4. Воздерживаться от любых критических высказываний в адрес АО «Москоллектор», его руководства, иных должностных лиц и коллег в публичном поле.

4.3.5. Не обсуждать в открытом пространстве информацию, которая носит характер коммерческой тайны: новые разработки, планы Общества, суммы контрактов, информацию о будущих сделках, служебных документах, содержимое экранов рабочих мониторов и т.п.

4.3.6. Не размещать в публикациях социальных сетей, блогах и форумах резких заявлений любой окраски по вопросам политики, национальности, сексуальной ориентации, религии, а также публикаций безнравственного, непристойного, агрессивного, оскорбительного характера.

4.4. В случае обнаружения в социальных сетях факта обсуждения деятельности Общества, работник не должен вступать в полемику от имени АО «Москоллектор» и максимально быстро сообщить о происходящем в пресс-службу Общества, отправив на электронную почту: pr@moscollector.ru скриншот обсуждения и ссылку, имя сотрудника, адрес электронной почты.

5. Ответственность за нарушение положений настоящего Кодекса

5.1. Соблюдение работником Общества положений настоящего Кодекса учитывается при принятии решений о выдвижении на вышестоящие должности, о поощрениях, о наложении дисциплинарных взысканий, а также при оценке эффективности его деятельности.

5.2. Работники Общества в зависимости от тяжести совершенного проступка несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае достоверности сведений о совершении работником Общества действий (бездействия), имеющих признаки уголовного или административного правонарушения, информация передается в правоохранительные органы.

5.4. Если работник Общества не уверен, как необходимо поступить в соответствии с настоящим Кодексом, он должен обратиться за консультацией (разъяснениями) к своему непосредственному руководителю либо к должностному лицу, ответственному за реализацию антикоррупционной политики АО «Москоллектор».