

Приложение 1

УТВЕРЖДЕНА  
приказом АО «Москоллектор»  
от 22.01.2024 № 28

**ПОЛИТИКА**  
**АО «Москоллектор» в отношении обработки**  
**и защиты персональных данных**

Москва

2024

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ.....	3
3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	4
4. НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ ОСНОВА ПОЛИТИКИ .....	5
5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	6
6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	7
7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ .....	9
8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	11
9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	11

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика АО «Москоллектор» в отношении обработки и защиты персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Акционерное общество «Москоллектор» (далее – Оператор, Общество).

1.3. Политика предназначена для неограниченного круга лиц и подлежит публикации на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://www.moscollector.ru/>.

1.4. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных работников и других субъектов, персональные данные которых обрабатываются Обществом.

1.5. Положения Политики детализируются во внутренних документах Общества.

1.6. Политика распространяется на всех работников и иных лиц, сотрудничающих с Обществом. Требования Политики также учитываются и предъявляются в отношении иных лиц при необходимости их участия в процессе обработки персональных данных, а также в случаях передачи им в установленном порядке персональных данных на основании соглашений, договоров, поручений на обработку.

## 2. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

**Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

**Оператор персональных данных (оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и(или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Информационная безопасность (ИБ)** – состояние защищенности информационных активов и информационной инфраструктуры Общества от случайных или преднамеренных, внутренних и внешних угроз. Свойство информации сохранять конфиденциальность, целостность и доступность. Кроме того, данное понятие может включать в себя также и свойство сохранять аутентичность, подотчетность, неотказуемость и надежность.

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.

3.2. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки.

3.3. Обработка Оператором ПДн осуществляется в следующих целях:

– осуществления деятельности в соответствии с Уставом АО «Москоллектор», в том числе подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров (контрактов) с контрагентами;

– исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, в том числе: содействия работникам в получении образования, привлечения и отбора кандидатов на

работу у Оператора, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы, обеспечения сохранности имущества, ведения кадрового и бухгалтерского учета, заполнения и передачи в уполномоченные органы требуемых форм отчетности, организации постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования;

- противодействия коррупции;
- осуществления пропускного режима на объектах Общества.

#### **4. НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ ОСНОВА ПОЛИТИКИ**

4.1. Политика в области обработки ПДн в Обществе определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»;

– приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

– приказ ФСТЭК России от 11.02.2013 № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;

– приказ ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;

– иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

4.2. В целях реализации положений Политики в Обществе разрабатываются соответствующие локальные нормативные акты и иные документы, в том числе:

– положение АО «Москоллектор» об обработке персональных данных;

– положение АО «Москоллектор» об организации и обеспечении защиты персональных данных;

– перечень подразделений и должностей АО «Москоллектор», допущенных к обработке персональных данных.

## **5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. При определении объема и содержания обрабатываемых ПДн Общество руководствуется целями сбора и обработки ПДн, установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества.

5.2. Состав обрабатываемых ПДн и цели обработки ПДн субъектов определяются Перечнем обрабатываемых персональных данных АО «Москоллектор», утверждаемым приказом генерального директора Общества.

5.3. Перечень обрабатываемых ПДн АО «Москоллектор» подлежит актуализации в случае изменения положений законодательства Российской Федерации, целей и условий обработки ПДн Обществом.

5.4. В Обществе обрабатываются ПДн следующих категорий субъектов ПДн:

– кандидаты на трудоустройство, на прохождение стажировки или практики;

- близкие родственники кандидатов;
- работники;
- родственники работников;
- контрагенты/представители контрагентов, в том числе потенциальные;
- потребители/представители потребителей, в том числе потенциальные;
- посетители Общества;
- пользователи интернет-сайта Общества;
- заявители.

## **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Обработка ПДн в Обществе осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества с согласия субъекта ПДн на обработку, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, в объеме и в сроки, предусмотренные соответствующими согласиями на обработку ПДн, в том числе выраженными в тексте трудовых договоров и иных договоров, заключаемых с субъектами ПДн, и/или нормативных правовых актах, либо в сроки, необходимые для достижения целей обработки ПДн.

6.2. Обработка ПДн в Обществе включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

6.3. К обработке ПДн допускаются работники Оператора, включенные в Перечень подразделений и должностей АО «Москоллектор», допущенных к обработке персональных данных, утвержденный приказом генерального директора Общества.

6.4. Оператор осуществляет обработку ПДн для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка ПДн;
- автоматизированная обработка ПДн с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка ПДн.

6.5. Обработка ПДн для каждой цели обработки, указанной в пункте 3 Политики, осуществляется путем:

- получения ПДн в устной и письменной форме непосредственно от субъектов ПДн;

- внесения ПДн в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки ПДн.

6.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта ПДн на обработку его ПДн.

6.7. Общество не имеет права получать и обрабатывать сведения о субъекте ПДн, относящиеся в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» к специальным категориям ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации об образовании, трудовым законодательством.

6.8. Общество не имеет права получать и обрабатывать ПДн работника о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.9. Передача ПДн органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.10. Оператор осуществляет хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором.

ПДн на бумажных носителях хранятся в АО «Москоллектор» в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в Российской Федерации (Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. приказом Росархива от 20.12.2019 № 236).

Срок хранения ПДн, обрабатываемых в ИСПДн, соответствует сроку хранения ПДн на бумажных носителях.

6.11. Условиями прекращения обработки ПДн Оператором являются:

- выявление факта их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- достижение цели их обработки;
- истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта ПДн на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия субъекта.



6.12. При достижении целей обработки ПДн, а также в случае отзыва субъектом ПДн согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом ПДн.

6.13. При обращении субъекта ПДн к Оператору с требованием о прекращении обработки ПДн в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка ПДн прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более, чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту ПДн мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

6.14. При сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

6.15. При автоматизированной обработке не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.16. ПДн при обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, должны обособляться от иной информации, в частности, путем фиксации их на отдельные материальные носители ПДн.

## **7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

7.1. При обработке обеспечиваются точность ПДн, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. При выявлении неточных или неполных ПДн производится их уточнение и актуализация.

7.2. Уточнение (изменение) ПДн осуществляется путем фиксации их на новый материальный носитель.

7.3. Подтверждение факта обработки ПДн Оператором, правовые основания и цели обработки ПДн, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту ПДн или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта ПДн или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту ПДн мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

7.4. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту ПДн или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

7.6. Если в обращении (запросе) субъекта ПДн не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

7.7. В случае выявления неточных ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн Оператор обязан осуществить блокирование ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы субъекта ПДн или третьих лиц.

7.8. В случае подтверждения факта неточности ПДн Общество на основании сведений, представленных субъектом ПДн или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иных необходимых документов обязан уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.

7.9. ПДн, обрабатываемые в ИСПДн, а также материальные носители ПДн должны быть уничтожены по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении цели обработки, в случае отзыва согласия субъекта ПДн на обработку ПДн, если Общество не вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных, выявления неправомерной обработки ПДн при обращении субъекта ПДн или его

представителя либо по запросу субъекта ПДн или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн.

7.10. Уничтожение ПДн осуществляется в соответствии с Требованиями к подтверждению уничтожения персональных данных, утвержденными приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 №179.

7.11. Контакты Общества для обращения субъектов ПДн по вопросам обработки ПДн:

– *Акционерное общество «Москоллектор» (АО «Москоллектор»), 129090, Российская Федерация, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д. 16, стр. 4, тел.: +7 (499)222-22-01, e-mail: kancler@moscollector.ru.*

## **8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. При обработке ПДн Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также иных неправомерных действий в отношении ПДн, в том числе:

- определяет угрозы безопасности ПДн при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты ПДн;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки ПДн;
- проводит оценку вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения законодательства Российской Федерации, соотношение указанного вреда и принимаемых Обществом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- осуществляет внутренний контроль и/или аудит соответствия обработки ПДн действующему законодательству Российской Федерации и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, Политике, локальным нормативным актам Общества;
- создает необходимые условия для работы с ПДн;
- организует учет документов, содержащих ПДн;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются ПДн;
- хранит ПДн в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, с документом, определяющим политику в отношении обработки и защиты ПДн, локальными нормативными актами по вопросам обработки ПДн.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Политика является общедоступным документом Общества.

9.2. Настоящая Политика подлежит пересмотру и (или) актуализации не реже чем один раз в три года, а также в случаях:

- существенных изменений условий обработки ПДн;
- существенных изменений организационной структуры Общества;
- изменения состава информации, подлежащей защите;
- изменения требований законодательства и договорных (контрактных) обязательств;
- изменения перечня угроз ИБ;
- изменения перечня методов реализации угроз ИБ;
- по результатам оценки рисков;
- по результатам аудитов ИБ.

9.3. Политика утверждается и вводится в действие приказом генерального директора Общества и является обязательной для исполнения всеми работниками, имеющими доступ к ПДн.

9.4. Внесение изменений в Политику производится приказом генерального директора Общества.

9.5. Лица, виновные в нарушении правил обработки ПДн и требований к защите ПДн работника, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.